

# Возврат билетов

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ БИЛЕТОВ

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (наличными в случае оплаты наличными в кассе или на банковский счет при оплате банковской картой в кассе или на сайте).

**Билеты по инициативе покупателя принимаются к возврату в следующие сроки:**

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия возвращается 100% стоимости билета;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия возвращается 50% стоимости билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия возвращается 30% стоимости билета.

В случае отказа Зрителя от посещения, проводимого Театром мероприятия по причинам, не зависящим от Театра, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Театр не возвращает зрителю стоимость билета.

**В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%).**

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - в течение 10 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия, но не позднее даты отмененного мероприятия.

Возврат Электронного Билета:

Клиент может оформить возврат электронного билета посредством письменного обращения на электронный адрес [support-tuz@biletton.ru](mailto:support-tuz@biletton.ru).

К письму необходимо приложить электронную версию следующего документа:

1. Скан-копия заявления на возврат, заполненного владельцем банковской карты, с которой был осуществлен платеж.

Оформление возврата по электронному билету осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту, с которой производилась оплата, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи указанного заявления.

Возврат Билета (БСО):

Клиент может оформить возврат Билета (БСО - бланк строгой отчетности выдаваемый в кассе) обратившись в кассу, в которой был куплен билет.

Для оформления возврата в кассе, клиенту необходимо иметь при себе следующие документы:

1. Документ, удостоверяющий личность;
2. Оригинал Билета (БСО).

Бланк на возврат билетов находится в соседнем документе

Заполненный бланк на возврат направлять на почту [support-tuz@bileton.ru](mailto:support-tuz@bileton.ru)